

**DOMANDE CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER
L'ASSUNZIONE DI COMPLESSIVI N. 719 UNITÀ DI PERSONALE, PER
VARI PROFILI PROFESSIONALI, A TEMPO PIENO E
INDETERMINATO NELLA CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA
C1, PER IL COMUNE DI NAPOLI E LA CITTÀ METROPOLITANA DI
NAPOLI, E DI N. 43 UNITÀ DI PERSONALE, PER VARI PROFILI
PROFESSIONALI, A TEMPO PIENO E DETERMINATO NELLA
CATEGORIA C, POSIZIONE ECONOMICA C1, PRESSO IL COMUNE
DI NAPOLI - SCRITTA - ISTRUTTORE COMUNICAZIONE E/O
INFORMAZIONE C - PROVA SCRITTA - BUSTA 1**

-
- 1) **Quale dei seguenti componenti del pc è una memoria volatile?**
A CPU.
B HDD.
C RAM.
-
- 2) **Come si chiama il programma analogo ad Excel del pacchetto OpenOffice?**
A Writer.
B Open Excel.
C Calc.
-
- 3) **Quale delle seguenti estensioni è assegnata ad un foglio elettronico di Microsoft Excel?**
A .doc
B .xlsx
C .calc
-
- 4) **Ai sensi dell'art. 4 della legge 7 giugno 2000, n. 150, comma 2, le amministrazioni pubbliche individuano, nell'ambito delle proprie dotazioni organiche, il personale da adibire alle attività di informazione e di comunicazione e programmano la formazione. Le attività di formazione sono svolte, tra l'altro:**
A Dal FormezPA e dall'Inapp.
B Dalla Scuola superiore della pubblica amministrazione.
C Dagli enti convenzionati con il ministero della Pubblica istruzione.
-
- 5) **Ai sensi della legge 7 giugno 2000, n. 150:**
A La comunicazione istituzionale è svolta dal portavoce, la comunicazione politica è svolta dall'ufficio stampa.
B La comunicazione istituzionale è svolta dall'ufficio stampa, la comunicazione politica è svolta dal portavoce.
C La comunicazione istituzionale è svolta dal vertice dell'amministrazione, la comunicazione politica è svolta dal portavoce insieme all'ufficio stampa.
-
- 6) **Ai sensi dell'art. 1 della legge 7 giugno 2000, n. 150, comma 5, vengono individuate le finalità per le attività di comunicazione e informazione delle amministrazioni. Tra queste:**
A Favorire la conoscenza dell'avvio, ma non del percorso, dei procedimenti amministrativi.
B Favorire la conoscenza dell'avvio e del percorso dei procedimenti amministrativi.
C Favorire la conoscenza del solo percorso dei procedimenti amministrativi.
-
- 7) **Ai sensi dell'art. 9 della legge 7 giugno 2000, n. 150, comma 3, l'ufficio stampa è diretto da un coordinatore, che assume la qualifica di:**
A Cerimoniere.
B Capo ufficio stampa.
C Portavoce.
-
- 8) **La legge 7 giugno 2000, n. 150, legge quadro sulla comunicazione pubblica, prevede sanzioni per le istituzioni inadempienti?**
A Sì, sia su denuncia sia d'ufficio.
B Sì, ma soltanto su denuncia e non d'ufficio.
C No.

-
- 9) **Ai sensi dell'art. 1 della legge 7 giugno 2000, n. 150, comma 5, vengono individuate le finalità per le attività di comunicazione e informazione delle amministrazioni. Tra queste:**
- A Promuovere l'immagine delle amministrazioni e dell'Italia in Europa e nel mondo, dando visibilità a eventi di importanza unicamente locale, regionale, nazionale e non internazionale.
 - B Promuovere l'immagine delle amministrazioni e dell'Italia in Europa e nel mondo, dando visibilità a eventi di importanza unicamente nazionale ed internazionale.
 - C Promuovere l'immagine delle amministrazioni e dell'Italia in Europa e nel mondo, dando visibilità a eventi di importanza locale, regionale, nazionale ed internazionale.
-
- 10) **L'art. 11, del D.P.R. n. 62/2013 (Codice di comportamento dei dipendenti pubblici) sancisce i principi afferenti il comportamento che il pubblico dipendente deve tenere in servizio. Quale tra i seguenti è un corretto principio?**
- A Il dipendente può utilizzare i servizi telematici e telefonici dell'ufficio anche per esigenze personali.
 - B Il dipendente, può di norma affidare ad altri il compimento di attività o l'adozione di decisioni di propria spettanza.
 - C Il dipendente utilizza i mezzi di trasporto dell'amministrazione a sua disposizione soltanto per lo svolgimento dei compiti d'ufficio, astenendosi dal trasportare terzi, se non per motivi d'ufficio.
-
- 11) **L'art. 11, del D.P.R. n. 62/2013 (Codice di comportamento dei dipendenti pubblici) sancisce i principi afferenti il comportamento che il pubblico dipendente deve tenere in servizio. Quale tra i seguenti è un corretto principio?**
- A Il dipendente utilizza i mezzi di trasporto dell'amministrazione a sua disposizione nei vincoli posti dall'amministrazione e può trasportare anche parenti.
 - B Il dipendente può utilizzare il materiale o le attrezzature dell'ufficio anche per esigenze personali.
 - C Il dipendente, salvo giustificato motivo, non ritarda né adotta comportamenti tali da far ricadere su altri dipendenti il compimento di attività o l'adozione di decisioni di propria spettanza.
-
- 12) **A norma di quanto prevede l'art. 12, del D.P.R. n. 62/2013, il dipendente in rapporto con il pubblico deve farsi riconoscere?**
- A Sì, attraverso l'esposizione in modo visibile del badge od altro supporto identificativo messo a disposizione dall'amministrazione, salvo diverse disposizioni di servizio, anche in considerazione della sicurezza dei dipendenti.
 - B Solo se richiesto espressamente dall'utente.
 - C No, stante l'esigenza di tutela della riservatezza dei dati personale del dipendente.
-
- 13) **Secondo la classificazione di Andreas Kaplan e Michael Heinlein, validata a livello internazionale, quale tra i seguenti social media è un social networking?**
- A Facebook.
 - B Wikipedia.
 - C Twitter.
-
- 14) **Le nuove tecnologie costituiscono un valido strumento di supporto:**
- A Per fornire ai cittadini tutte le informazioni utili per una partecipazione consapevole (livello della consultazione), per attivare meccanismi di dialogo (livello informativo), per giungere a decisioni condivise (livello della partecipazione attiva).
 - B Per fornire ai cittadini tutte le informazioni utili per una partecipazione consapevole (livello informativo), per attivare meccanismi di dialogo (livello della consultazione), per giungere a decisioni condivise (livello della partecipazione attiva).
 - C Per fornire ai cittadini tutte le informazioni utili per una partecipazione consapevole (livello della partecipazione attiva), per attivare meccanismi di dialogo (livello della consultazione), per giungere a decisioni condivise (livello informativo).
-
- 15) **Quale differenza esiste, in termini di comunicazione, tra le comunità online iniziali e gli attuali social network sites (SNS)?**
- A Nessuna differenza.
 - B Le prime erano strutturate con l'individuo al centro della propria comunità, quelli attuali per argomenti o per gerarchie di argomenti.
 - C Le prime erano strutturate per argomenti o per gerarchie di argomenti, quelli attuali pongono l'individuo al centro della propria comunità.
-
- 16) **Le pubbliche amministrazioni stanno utilizzando con sempre maggiore frequenza i new media, sia per diffondere informazioni sull'ente e promuovere eventi ed iniziative, sia per creare nuovi spazi di dialogo con i cittadini. In tal senso questi strumenti costituiscono una funzione:**
- A Di e-democracy.
 - B Di dark web.
 - C Di multilevel marketing.
-
- 17) **Secondo lo studioso Lev Manovich, i new media sono caratterizzati da:**
-

- A Singolarità, stabilità e artificio.
- B Modularità, variabilità e automazione.
- C Unicità, costanza e artigianalità.

-
- 18) **Quali sono le conseguenze delle dimissioni volontarie del Presidente della Giunta regionale eletto a suffragio universale e diretto?**
- A Lo scioglimento del Consiglio, ma non le dimissioni della Giunta.
 - B Vengono eletti un nuovo Presidente e una nuova Giunta da parte del Consiglio.
 - C Le dimissioni della Giunta e lo scioglimento del Consiglio.
-
- 19) **A norma dell'art. 117 della Costituzione, in quale delle seguenti materie lo Stato ha legislazione esclusiva?**
- A Immigrazione.
 - B Produzione, trasporto e distribuzione nazionale dell'energia.
 - C Ordinamento della comunicazione.
-
- 20) **Le Città metropolitane, sono titolari di funzioni amministrative proprie al pari dei Comuni?**
- A No, solo i Comuni, le Province e le Regioni sono titolari di funzioni amministrative proprie.
 - B Sì, per espressa previsione di cui all'art. 118, Cost.
 - C No, solo i Comuni sono titolari di funzioni amministrative proprie.
-
- 21) **Entro quanti giorni dalla pubblicazione il Governo della Repubblica può promuovere la questione di legittimità costituzionale sugli statuti regionali (art. 123, Cost.)?**
- A Entro trenta giorni.
 - B Entro due mesi.
 - C Entro quaranta giorni.
-
- 22) **Quale tipologia di comunicazione istituzionale ha caratteristiche di velocità, connettività universale, bassi costi ed interattività?**
- A La comunicazione istituzionale on-line.
 - B Il marketing.
 - C Le relazioni pubbliche.
-
- 23) **Come si chiama, nella valutazione della validità dei servizi di una pubblica amministrazione, la tecnica che consente di apprezzare il livello della qualità di un servizio, tenendo conto del livello conseguito da tutte le altre unità di offerta del servizio stesso?**
- A Raggiungimento del target.
 - B Standardizzazione.
 - C Distance to a reference.
-
- 24) **Nella promozione dei servizi attraverso la comunicazione istituzionale, uno dei primi passaggi obbligati è la disamina delle caratteristiche e della composizione degli utenti del servizio e degli altri soggetti che possono essere interessati a conoscere gli standard. Tale fase è chiamata:**
- A Analisi dei segmenti di utenza.
 - B Analisi dei processi di comunicazione interna.
 - C Analisi dei canali di comunicazione.
-
- 25) **Nella valutazione del livello della qualità di un servizio pubblico, a quale dei seguenti parametri corrisponde la completezza?**
- A Strutture con presenza di elimina code avanzato.
 - B Richieste liquidate entro un predefinito tempo-soglia.
 - C La percentuale di indebiti sul numero totale delle prestazioni accolte.
-
- 26) **Nella valutazione del livello della qualità di un servizio pubblico, a quale dei seguenti parametri corrisponde la tempestività?**
- A Contenziosi amministrativi e giudiziari pervenuti.
 - B Richieste liquidate entro un predefinito tempo-soglia.
 - C Percentuale domande accolte in seconda istanza rispetto al totale delle domande pervenute.
-
- 27) **L'approccio progettuale del Manuale operativo di design per i siti e i servizi digitali della pubblica amministrazione, punto 1.2, prende in considerazione una varietà di elementi sintetizzati in cinque caratteristiche fondamentali che consentono di affrontare al meglio il processo. Come è definito il fattore che parte dalla condivisione pubblica di informazioni sui progetti in essere, sfrutta le buone pratiche attingendo a risorse esistenti valide, e reimmette a disposizione i risultati sotto forma di documentazione, strumenti e risorse verso la community degli attori coinvolti?**
- A Partecipato.
 - B Aperto.
 - C Sistemico.

-
- 28) L'approccio progettuale del Manuale operativo di design per i siti e i servizi digitali della pubblica amministrazione, punto 1.3, si articola in un processo strutturato in cinque fasi che servono come riferimento per impostare il progetto, capire quali figure/competenze coinvolgere e organizzare le attività da svolgere nell'ordine più adeguato. Poiché per ciascuna fase si possono impostare e svolgere attività diverse a seconda del progetto, tale processo si deve intendere come:
- A Iterativo.
 - B Modulare.
 - C Flessibile.
-
- 29) In quali rispettivi anni il Garante per la protezione dei dati personali è intervenuto con il provvedimento n. 229 individuando le modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie e con le Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento?
- A 2021-2022.
 - B 2000-2001.
 - C 2014-2021.
-
- 30) Ai sensi della determinazione n. 224 del 26 luglio 2022 sono state adottate nuove Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della pubblica amministrazione. Tra le finalità: progettare e sviluppare servizi digitali che garantiscano la trasparenza delle informazioni e la sicurezza, nel rispetto della normativa unionale e nazionale in materia di protezione dei dati personali. Tra le azioni richieste:
- A Deve essere effettuata un'attenta valutazione in merito all'effettiva necessità di ricorrere all'utilizzo di cookie o altri strumenti di tracciamento nell'ambito di un sito web o un servizio digitale rispetto alle finalità perseguite dalla pubblica amministrazione.
 - B Dovrebbe essere effettuata un'attenta valutazione in merito all'effettiva necessità di ricorrere all'utilizzo di cookie o altri strumenti di tracciamento nell'ambito di un sito web o un servizio digitale rispetto alle finalità perseguite dalla pubblica amministrazione.
 - C Potrebbe essere effettuata un'attenta valutazione in merito all'effettiva necessità di ricorrere all'utilizzo di cookie o altri strumenti di tracciamento nell'ambito di un sito web o un servizio digitale rispetto alle finalità perseguite dalla pubblica amministrazione.
-
- 31) Ai sensi della determinazione 224 del 26 luglio 2022 dell'Agenzia per l'Italia digitale (Agid), di cui all'art. 53, comma 1-ter del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82, in ambito di semplicità di consultazione ed esperienza d'uso di siti internet e servizi digitali della pubblica amministrazione, tra le azioni richieste:
- A Si dovrebbe pubblicare, su ogni pagina del sito internet, la data dell'ultimo aggiornamento o verifica del contenuto.
 - B Si potrebbe pubblicare, su ogni pagina del sito internet, la data dell'ultimo aggiornamento o verifica del contenuto.
 - C Si deve pubblicare, su ogni pagina del sito internet, la data dell'ultimo aggiornamento o verifica del contenuto.
-
- 32) Ai sensi della determinazione n. 224 del 26 luglio 2022 sono state adottate nuove Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della pubblica amministrazione. Tra le finalità: progettare e sviluppare servizi digitali che garantiscano la trasparenza delle informazioni e la sicurezza, nel rispetto della normativa unionale e nazionale in materia di protezione dei dati personali. Tra le azioni richieste:
- A Deve essere previsto che, qualora i fornitori di servizi siano stabiliti in Paesi terzi, devono essere soddisfatte le condizioni previste dalle norme ai fini della liceità del trasferimento dei dati personali in tali Paesi.
 - B Potrebbe essere previsto che, qualora i fornitori di servizi siano stabiliti in Paesi terzi, devono essere soddisfatte le condizioni previste dalle norme ai fini della liceità del trasferimento dei dati personali in tali Paesi.
 - C Dovrebbe essere previsto che, qualora i fornitori di servizi siano stabiliti in Paesi terzi, devono essere soddisfatte le condizioni previste dalle norme ai fini della liceità del trasferimento dei dati personali in tali Paesi.
-
- 33) Ai sensi dell'art. 348 del Codice penale, chiunque abusivamente esercita una professione, per la quale è richiesta una speciale abilitazione dello Stato [c.c. 2229], è punito:
- A Soltanto con la reclusione.
 - B Soltanto con un'ammenda.
 - C Con la multa o con la reclusione.
-
- 34) Il delitto di cui all'art. 317 c.p. (Concussione) può essere commesso:
- A Dai dipendenti pubblici e dalle persone esercenti un servizio di pubblica necessità.
 - B Da chiunque.
 - C Dai pubblici ufficiali e dagli incaricati di un pubblico servizio.
-
- 35) Nell'ipotesi di cui al co. 1, art. 314, c.p. (peculato) l'oggetto del reato può essere costituito:

- A Dal denaro o altra cosa mobile altrui.
- B Solo dal denaro.
- C Dal denaro o cose immobili di specie.

36) **Ai sensi dell'art. 200 del Codice di procedura penale, non possono essere obbligati a deporre su quanto hanno conosciuto per ragione del proprio ministero, ufficio o professione, salvi i casi in cui hanno l'obbligo di riferirne all'autorità giudiziaria:**

- A Gli investigatori privati autorizzati e non autorizzati.
- B I ministri di confessioni religiose, i cui statuti contrastino con l'ordinamento giuridico italiano.
- C Gli avvocati.

37) **Il Regolamento del Consiglio comunale:**

- A È approvato a maggioranza assoluta.
- B È approvato con la stessa maggioranza richiesta per l'approvazione dello Statuto.
- C È approvato con la maggioranza dei presenti.

38) **Ai sensi dell'art. 110 comma 3 del d.lgs. n. 267/2000, gli incarichi dirigenziali a contratto:**

- A Non possono avere durata superiore al mandato elettivo del Sindaco.
- B Possono avere durata superiore al mandato elettivo del Sindaco.
- C Possono avere durata massima di due anni.

39) **Le dimissioni del Sindaco sono revocabili?**

- A Sì, con l'autorizzazione del Prefetto.
- B No, mai.
- C Sì, entro 20 giorni dalla presentazione.

40) **Ai sensi dell'art. 76 del d.lgs. n. 267/2000, l'anagrafe degli amministratori locali e regionali:**

- A Ha sede presso ogni Regione.
- B Ha sede presso il competente ufficio del Ministero dell'interno in materia elettorale.
- C Ha sede presso ogni Provincia o Città Metropolitana.

41) **Con il termine e-democracy si intende:**

- A la possibilità per i cittadini di chiedere chiarimenti in merito ad una qualsivoglia pratica del governo attraverso un portale ad essi dedicato
- B la sezione all'interno del sito istituzionale della PA nella quale i cittadini esprimono valutazioni in merito alle nuove proposte di legge
- C la partecipazione dei cittadini alle attività delle istituzioni ed ai loro processi decisionali attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie della comunicazione

42) **La Presidenza del Consiglio dei ministri determina i messaggi di utilità sociale ovvero di pubblico interesse, che la concessionaria del servizio pubblico radiotelevisivo può trasmettere:**

- A nella fascia oraria serale, per non più di minuti 3
- B a titolo gratuito
- C nella fascia oraria pomeridiana, per non più di minuti 15

43) **Rientrano nelle strutture incaricate di svolgere le attività di informazione:**

- A gli sportelli polifunzionali
- B l'Ansa
- C i siti delle forze dell'ordine

44) **Negli uffici per le relazioni con il pubblico l'individuazione e la regolamentazione dei profili professionali sono affidate:**

- A al CSM
- B al Comitato Incarichi Pubblici
- C alla contrattazione collettiva

45) **Nell'ambito dei New Media, per advertising intendiamo:**

- A l'insieme delle notizie diffuse dalle agenzie di stampa nazionale
- B la notizia di ultim'ora, il lancio, anche povero di spunti, a cura delle agenzie di stampa nazionali
- C la forma di comunicazione a pagamento che viene commissionata da un soggetto chiaramente riconoscibile per diffondere attraverso i mezzi di comunicazione la propria offerta di idee e di prodotti ed influenzare le scelte del pubblico obiettivo

46) **Cosa si intende per digital divide?**

- A La problematica di accesso ai mezzi di informazione e comunicazione da parte di determinate aree geografiche o fasce di popolazione
- B Il sistema di misura della qualità di funzione di un processore digitale; è di fondamentale importanza al momento dell'acquisto degli strumenti operativi aziendali
- C Il divario di competenze e abilità nell'utilizzo dei sistemi informatici più evoluti

47) **Quando l'offesa consiste nell'attribuzione di un fatto determinato, la prova della verità del fatto medesimo è sempre ammessa nel procedimento penale:**

- A se la persona offesa è un pubblico ufficiale ed il fatto ad esso attribuito si riferisce all'esercizio delle sue funzioni
- B se per il fatto attribuito alla persona offesa, il giudice si esprime a suo favore in virtù di materiale ritenuto esaustivo
- C se l'imputato richiama formalmente che il giudizio si estenda ad accertare la verità o la falsità del fatto ad esso attribuito

48) **Quale delle seguenti affermazioni NON è corretta?**

- A Il direttore o responsabile del periodico ha l'obbligo di inserire gratuitamente le dichiarazioni o le rettifiche della persona diffamata o la cui immagine sia stata lesa
- B La risposta o la rettifica di cui si chiede la pubblicazione dovrà essere contenuta entro il limite di trenta righe di testo
- C Il ricorso al giudice civile è finalizzato al risarcimento del danno cagionato dalla diffamazione, ma non potrà essere ordinata la pubblicazione di una risposta o rettifica, negata dal direttore responsabile nella fase precedente al processo e causa della richiesta, da parte della persona offesa, del rimedio giudiziale

49) **I Comuni, le Province, le Città metropolitane e le Regioni:**

- A sono enti autonomi con propri statuti
- B sono enti autonomi ma non hanno propri statuti
- C non sono enti autonomi con propri statuti

50) **Nei comuni chi ha il diritto di presentare interrogazioni e mozioni?**

- A gli assessori in via esclusiva
- B I consiglieri
- C I consiglieri, ma limitatamente alle mozioni

51) **Con riferimento "all'imparzialità", quale principio sancisce il Codice di Comportamento dei dipendenti delle P.A.?**

- A Il dipendente, nell'adempimento della prestazione lavorativa, assicura la priorità di trattamento ai cittadini dello Stato italiano che vengono in contatto con l'Amministrazione da cui dipende
- B Il dipendente, nell'adempimento della prestazione lavorativa, assicura la parità di trattamento tra i cittadini che vengono in contatto con l'amministrazione da cui dipende
- C Il dipendente si attiene a corrette modalità di svolgimento dell'attività amministrativa di sua competenza, respingendo in particolare ogni pressione anche se legittima, ancorché se esercitata dai suoi superiori

52) **È un obbligo per le PA aderire alla Piattaforma pagoPA?**

- A Le PA hanno l'obbligo di aderire alla piattaforma pagoPA solo se c'è una richiesta dei cittadini
- B È solo una facoltà per le PA quella di aderire a pagoPA
- C Tutte le PA hanno l'obbligo di aderire alla piattaforma pagoPA